



Türkiye'nin Dijital
Dönüşüm Platformu

AKILLI KOBİ FAALİYET RAPORU

2025

AKILLI KOBİ HAKKINDA

Akıllı KOBİ, Türkiye'deki küçük ve orta ölçekli işletmelerin dijitalleşme yolculuklarına her açıdan destek olmayı hedefleyen kapsamlı bir dijital dönüşüm platformudur.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin ev sahipliğinde, Mastercard'ın ana sponsorluğunda hayata geçirilen platform, KOBİ'lerin dijitalleşme süreçlerinde ihtiyaç duydukları ürün, hizmet ve çözümleri sunan teknoloji tedarikçileriyle işletmeleri bir araya getirmektedir.

Akıllı KOBİ, yalnızca dijital çözümler sunan firmalar ile KOBİ'leri buluşturmakla kalmayıp; işletmelerin dijital dönüşüm süreçlerini hızlandırmak, bilgiye erişimlerini kolaylaştırmak ve kapasitelerini geliştirmek amacıyla pek çok faaliyet yürütmektedir.

Bu kapsamda Akıllı KOBİ:

- KOBİ'lere özel 2000'den fazla dijital dönüşüm ürün ve hizmeti,
- Kuruluşların mevcut durumlarını analiz etmelerine yardımcı olan Dijital Dönüşüm Olgunluk Testi,
- Güncel eğilimleri ve uygulama örneklerini içeren bilgi içerikleri ve makaleler,
- Dijitalleşme sürecini etkin biçimde yönetmeye yönelik eğitim programları yer almakta,
- Alanında uzman konuşmacıların katılımıyla seminer ve konferanslar gerçekleştirmekte

Tüm bu çalışmalarla Akıllı KOBİ, Türkiye genelindeki KOBİ'lerin dijital dönüşüm süreçlerine yön vermekte ve işletmelerin rekabet gücünü artırma yolculuklarında güvenilir bir çözüm ortağı olarak yanlarında yer almaktadır.

İÇİNDEKİLER

BAŞKAN'IN MESAJI	1
MASTERCARD GENEL MÜDÜRÜ MESAJI	2
ÖNSÖZ	3-4
PAYDAŞLARIMIZ	5-6
AKILLI KOBİ RESMİ İŞ ORTAKLARI	7-13
SAYILARLA AKILLI KOBİ	14
AKILLI KOBİ TEKNOLOJİ TEDARİKÇİLERİ	15
AKILLI KOBİ ÜYESİ KOBİ'LER	16
FİZİKSEL ETKİNLİKLER	17-18
ÇEVİRİM İÇİ ETKİNLİKLER	19
YAYINLAR	20
BÜLTENLER	21
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON UZMANLARI	22
AVRUPA GİRİŞİMCİLİĞİ TEŞVİK ÖDÜLLERİ	23
KOBİ'LER İÇİN DİJİTAL DÖNÜŞÜM, TEKNOLOJİ TEDARİKÇİLERİ İÇİN BÜYÜME VE İŞ ORTAKLIĞI	24
ÖNE ÇIKAN SOSYAL MEDYA PAYLAŞIMLARI	25
YAZILI VE DİJİTAL BASINDA AKILLI KOBİ	26
İŞ DÜNYASININ GÖZÜNDEN AKILLI KOBİ	27-30



M. Rifat Hisarcıklıoğlu

Türkiye Odalar ve Borsalar
Birliği Başkanı

BAŞKAN'IN MESAJI

Küresel rekabetin sertleştiği, teknolojinin iş yapma biçimlerini yeniden tanımladığı bir dönemde; KOBİ'lerimizin dijitalleşme yolculuğunu desteklemek, ülkemizin üretim gücünü ve ihracat kapasitesini büyütmenin en etkili yollarından biridir. TOBB olarak hayata geçirdiğimiz Akıllı KOBİ Platformu, bu vizyonun sahadaki en somut karşılığıdır.

2025 yılında da platformumuz; bilgi, eğitim, mentorluk ve çözüm ortaklarıyla işletmelerimize doğrudan rehberlik etmeyi sürdürdü. Bugüne kadar 500 binin üzerinde KOBİ'ye erişen bu ekosistem, Oda ve Borsalarımızın ev sahipliğinde yürüttüğümüz etkinliklerle ülkemizin dört bir yanında dönüşümü hızlandırdı.

Bu dönüşümün sahadaki en önemli taşıyıcılarından biri de Oda ve Borsalarımızda görev yapan Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Uzmanlarıdır. Akıllı KOBİ çatısı altında oluşturduğumuz bu uzmanlık yapısını periyodik eğitimlerle güçlendiriyor; 367 Oda ve Borsamızdaki uzmanlarımızın bilgi birikimini sürekli güncel tutuyoruz.

Akıllı KOBİ'nin Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri'nde (EEPA) dijital dönüşüm alanında Avrupa'nın en iyi üç projesinden biri seçilmesi ise doğru yolda olduğumuzu gösteren büyük bir gurur kaynağıdır.

Gelin, birlikte hareket edelim. KOBİ'lerimizin dijital ve yeşil dönüşümünü büyüterek Türkiye'nin güçlü yarınlarını birlikte inşa edelim.

Akıllı KOBİ Web Platformu Ana Sponsoru

MASTERCARD'IN MESAJI

Dijitalleşme, bugün bir dönüşüm başlığının ötesinde, sürdürülebilir büyümenin, küresel rekabetin ve geleceğin ekonomik mimarisinin vazgeçilmez temeli. Mastercard olarak kendimizi sadece bir ödeme teknolojileri oyuncusu değil, ekonomilerin dijital kaslarını güçlendiren stratejik bir teknoloji ortağı olarak konumlandırıyoruz. Bu vizyonun merkezinde ise şüphesiz ekonomimizin belkemiği olan KOBİ'lerimiz yer alıyor.

Ülke ekonomimizin kalkınması, KOBİ'lerimizin dijital dünyadaki varlıklarını sağlamlaştırmasıyla doğrudan ilişkilidir. Bu kapsamda geliştirdiğimiz yenilikçi ödeme teknolojileri, siber güvenlik kalkanlarımız ve veri odaklı danışmanlık hizmetlerimizle işletmelerimizin her an yanındayız. Amacımız, ödeme süreçlerine hız ve kolaylık katmak, KOBİ'lerimize verimlilik kazandırmak, onları risklere karşı korumak ve yeni pazarlara açılmaları için gereken güvenli altyapıyı sunmaktır.

Bu noktada, TOBB ev sahipliğinde hayata geçen ve KOBİ'lerin dijital dönüşüm üssü haline gelen Akıllı KOBİ platformu ile paylaştığımız ortak misyon bizim için çok kıymetli. Paranın ve ticaretin dijitalleşmesi yolunda attığımız bu ortak adımların, işletmelerimize hız, güç ve rekabet avantajı kattığını görmek bizleri gururlandırıyor.

Süreçlerini dijitalleştirerek operasyonel yüklerini hafifleten her işletmenin, yarına daha güvenle bakacağına inanıyoruz. KOBİ'lerimizin başarı hikayelerinin bir parçası olmaya ve ülke ekonomisine değer katmaya kararlılıkla devam edeceğiz.



Onur Faydacı

Mastercard Türkiye ve
Azerbaycan Genel Müdürü

ÖNSÖZ

2025 yılı, Akıllı KOBİ'nin çalışmalarını daha kapsamlı hale getirdiği ve etkisini güçlendirdiği bir yıl oldu. Dijital dönüşüm, yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik alanlarında farklı sektörler ve farklı büyüklüklerden işletmelerin dijital çağın gereklerine ayak uydurmalarına destek olmaya devam ettik.

Bundan iki yıl önce başlayan Akıllı KOBİ Dijital Dönüşüm Konferansları, 2025 yılında da devam etti ve konferansları taşıdığımız il sayısı bu yıl içerisinde 15'e ulaştı. Konferanslar, eğitimler, dijital kanallardaki çalışmalarla yıl boyunca on binlerce KOBİ'ye temas etme imkanı bulduk. Bu çalışmalar ile birlikte dijital dönüşümün sadece teknik bir süreç değil, aynı zamanda iş kültüründeki bir değişim olduğunu vurguladık ve binlerce işletmenin somut adımlar atmasına destek olduk.

Bu temaslarda en çok dikkatimizi çeken nokta, KOBİ'lerin dijitalleşmeye bakış açısıydı. Birçok işletme hâlâ dijitalleşmeyi "tek seferlik bir teknoloji yatırımı" olarak görüyor; oysa bunun verimlilik artışı, maliyet kontrolü ve sürdürülebilir büyüme ile doğrudan bağlantılı stratejik bir yönetim konusu olduğunu anlatmaya odaklandık. Sahada yaptığımız gözlemlerde, sektör fark etmeksizin benzer ihtiyaçların öne çıktığını gördük: satış kanallarını çeşitlendirme, e-ticaret ve e-ihracata geçiş, operasyonları dijitalleştirme, süreçleri standartlaştırma, veri odaklı karar verme ve siber güvenlik. Bu ortak dil üzerinden hareket ederek, içeriklerimizde ve etkinliklerimizde somut, uygulanabilir örneklerle daha fazla yer verdik. Böylece KOBİ'lerin en çok sorduğu 'nereden başlamalıyım?' sorusuna net ve pratik yanıtlar sunmayı hedefledik.

Akıllı KOBİ Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Uzmanları programı da 2025 yılında ekosistemimizin önemli bileşenlerinden biri olmaya devam etti. Oda ve borsalar bünyesinde görev yapan uzmanlarımız sayesinde KOBİ'ler, buldukları şehirlerde dijital dönüşüm süreçleriyle ilgili doğrudan rehberlik alabilir hale geldiler. Hem fiziksel hem de çevrim içi ortamda gerçekleştirdiğimiz eğitimler ile bu uzmanlarımızın yetkinliklerini artırmayı sürdürdük.

2026 yılında da Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Programını geliştirerek sürdürmeye devam edeceğiz. Daha çok ilde, daha çok oda ve borsanın katılımıyla daha fazla KOBİ'ye erişeceğimiz ve hem uzmanlara, hem de işletmelere daha fazla fayda sağlayacak hale getireceğiz.

2025 yılında sahada KOBİ'lerden aldığımız geri bildirimler, Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Uzmanlarımızın gözlemleri ve ilgili bakanlıklarımızın politika çerçeveleri, önümüzdeki döneme ilişkin yol haritamızı şekillendirmemizde belirleyici oldu. Bu sayede, önümüzdeki yıl merkeze alacağımız konuları netleştirerek 2026 Yılı Stratejik Odak Alanlarımızı belirledik.

Akıllı KOBİ olarak 2026 yılında gerçekleştireceğimiz çalışmalarda özellikle; e-ihracat ve dijital ticaret yoluyla küresel pazarlara entegrasyon, yapay zeka ile akıllı işletme olma yolunda dönüşüm, finansal sağlık ve dijital finans, sürdürülebilirlik ve yeşil uyum, operasyonel verimlilik ve dijital iş süreçleri, insan odaklı dijital kültür ve yetkinlikler ile dijital güven ve iş sürekliliği olmak üzere yedi temel alana odaklanacağız.

Amacımız, KOBİ'lerin yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, önümüzdeki yılların koşullarına da hazırlıklı, dirençli ve rekabetçi yapılar haline gelmelerine katkı sunmak.

2025 yılı boyunca bizimle birlikte değer üreten tüm paydaşlarımıza, iş ortaklarımıza, uzmanlarımıza ve en önemlisi bize güvenen KOBİ'lerimize teşekkür ediyoruz. 2026 yılında da belirlediğimiz stratejik odak alanları doğrultusunda KOBİ'lerimizin yanında olmaya ve birlikte daha güçlü bir ekosistem inşa etmeye devam edeceğiz.

Ümit Öncel

Akıllı KOBİ İcra Kurulu Üyesi

PAYDAŞLARIMIZ

AKILLI KOBİ PLATFORMU



1950 yılında kurulan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), Anayasa'nın 135'inci maddesi çerçevesinde kamu kurumu niteliğinde meslek üst kuruluşu olarak faaliyet göstermektedir. TOBB; Odalar ve Borsalar arasındaki birlik ve dayanışmayı güçlendirmek, mesleğin genel menfaatlere uygun gelişimini sağlamak, üyelerinin faaliyetlerini kolaylaştırmak, iş dünyasında dürüstlük ve güveni hâkim kılmak, meslek disiplinini ve ahlakını korumak; ülkenin kalkınması ve ekonominin gelişmesi için gerekli çalışmaları yürütmek amacıyla görev yapar.

TOBB, Türkiye'de özel sektörün en üst düzey yasal temsilcisi konumundadır. Birlik; 81 il ve 160 ilçeye yayılmış 367 Oda ve Borsanın (Ticaret Odaları, Sanayi Odaları, Ticaret ve Sanayi Odaları, Deniz Ticaret Odaları ve Ticaret Borsaları) çatı kuruluşudur. Birliğin kısa adı TOBB olup merkezi Ankara'dadır.

PAYDAŞLARIMIZ

AKILLI KOBİ WEB PLATFORMU



200'den fazla ülke ve bölgede ekonomileri ve bireyleri güçlendirmek için çalışan global teknoloji şirketi Mastercard, sürdürülebilir bir ekonomi inşa etmeyi hedefliyor. Geniş dijital ödeme seçenekleri sunarak işlemleri güvenli, kolay, akıllı ve erişilebilir hale getiren Mastercard, e-ticaretten siber güvenliğe, perakende çözümlerinden danışmanlığa kadar geniş bir yelpazede yenilikçi ürün ve hizmetler sunuyor. Mastercard, her adımda kullanıcılarına daha iyi bir deneyim sunmayı amaçlayarak, dijital dönüşümün öncüsü olmaya devam ediyor.

İŞ ORTAKLARIMIZ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM KONFERANSLARI



%100 Turkcell iştiraki olarak kurulan Turkcell Dijital İş Servisleri, Turkcell'in "toplam telekom servis sağlayıcısı" stratejisini, kurumsal müşterilere yönelik "Dijital Dönüşüm İş Ortağı" yaklaşımıyla birleştiriyor. Turkcell, iletişim ve bilgi teknolojileri alanındaki 30 yılı aşkın deneyimini, her ölçekten özel sektör ve kamu kuruluşlarının hizmetine sunarak, iş modellerinin dijital teknolojilerle dönüşümüne katkı sağlıyor.

2014 yılında başlattığı sistem entegrasyon yolculuğunu, Turkcell Dijital İş Servisleri çatısı altında sürdüren şirket, kurumsal müşterilerine güvenilir, uçtan uca teknolojik çözümler sunmaya devam ediyor. Katma değerli hizmetlerle işletmelerin rekabet avantajı kazanmalarına ve verimliliklerini artırmalarına destek oluyor.

Danışmanlık hizmetleriyle işletmelerin bilgi ve yetkinliklerini geliştirerek dijital dönüşüm yolculuklarında uçtan uca hizmet veriyor. Kamu, finans, enerji ve benzeri sektörlerde uzmanlaşmış iş geliştirme ekipleriyle, kurumların ihtiyaçlarına ve güncel trendlere uygun özel çözümler geliştiriyor. Bu sayede müşterilerinin dijital dönüşüm süreçlerinde, yeni teknoloji yatırımlarını en uygun finansal modellerle hayata geçirmelerine rehberlik ediyor.

İŞ ORTAKLARIMIZ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM KONFERANSLARI

hepsiburada

Hepsiburada olarak, yenilikçi ürün ve hizmetlerle insanların hayatlarını iyileştirme misyonumuzla hareket ediyoruz. Müşteri memnuniyetini temele alıyor, müşterilerimizi 30'dan fazla kategoride, 280 milyondan fazla ürün çeşidiyle buluşturuyoruz. Pazaryeri modelimizle yüz binden fazla işletmeyi bir araya getiriyoruz. Türkiye ve bölgenin en büyük Akıllı Operasyon Merkezimiz, sektöre yön veren Ar-Ge çalışmalarımız ve sunduğumuz yenilikçi çözümlerle e-ticaret ekosisteminin gelişimine katkıda bulunuyoruz. İki senedir Türkiye'nin en çok tavsiye edilen e-ticaret sitesiyiz. HepsijET, Hepsipay, Hepsilojistik, Hepsiad, Hepsiburada Global gibi yenilikçi hizmetlerimizle, tüm paydaşlarımız için değer yaratıyoruz. Teknolojinin gücünü toplumsal faydaya dönüştürmeyi ilke ediniyor, kadın girişimcileri destekleyen Girişimci Kadınlara Teknoloji Gücü programımızla binlerce kadın girişimciyi e-ticaretle buluşturuyoruz. Dijitalleşme ve e-ticaretin sunduğu fırsatlarla daha fazla insanın ekonomik hayata katılımını sağlamayı hedefliyoruz. 25 yıldır inovasyon ve girişimcilik ruhuyla sürdürdüğümüz yolculukta, Türkiye'nin Hepsiburada'sı olarak, dünya teknoloji borsası NASDAQ'ta Türkiye'yi temsil eden ilk ve tek şirketiz.

İŞ ORTAKLARIMIZ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM KONFERANSLARI



Türkiye'nin en büyük yerli iş yazılımı şirketi Logo Yazılım, kurulduğu 1984 yılından bu yana sektörün öncü şirketlerinden biri olarak faaliyetlerini sürdürüyor. Uçtan uca ürün ve hizmetleriyle mikro ölçekten kurumsal yapılara kadar her sektörden işletmelerin sürdürülebilir başarısına destek olan Logo Yazılım, verimlilik ve kârlılığı artıran iş yazılımları geliştiriyor.

Logo Yazılım, müşterilerine kurumsal kaynak planlama (ERP) çözümlerinin yanı sıra bordro ve insan kaynakları yönetimi, iş analitiği, müşteri ilişkileri yönetimi, depo yönetimi sistemleri, saha satış yönetimi, iş akış yönetimi, doküman yönetimi, hazine yönetimi, B2B yönetimi, perakende, e-Dönüşüm ve fintek çözümleri gibi çok sayıda tamamlayıcı ürün ve hizmet sunuyor. Servisleşme stratejisi kapsamında uçtan uca hizmet veren bir bulut teknoloji şirketi olma yolunda ilerleyen Logo Yazılım, dijital dönüşüm danışmanlığı ve özel proje yönetimi de sağlıyor.

İŞ ORTAKLARIMIZ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM KONFERANSLARI

tami

Tami, Garanti BBVA iştiraki olarak ödeme ve elektronik para hizmetleri sunan yeni nesil bir finansal teknoloji şirkettir. Tami Çoklu Banka POS, linkle ödeme, pazaryeri çözümleri, kapalı ve açık devre cüzdan gibi yalnızca ödeme ve elektronik para kuruluşlarının esnek ve yenilikçi yapısıyla sunulabilecek ürünleri geliştirmek için hayata geçirildi. Kullandığı mikro servis tabanlı mimari sayesinde hem uyarlanabilir hem de hızlı ölçeklenebilir çözümler sunabiliyor. İşletmelerin ödeme süreçlerini hızlı, güvenli ve uçtan uca yönetmesini sağlıyor.

“Tam İstedğin Gibi” mottosu doğrultusunda, müşterilerin ihtiyaçlarına göre şekillenen esnek ve ölçeklenebilir çözümler sunar, tüm işlemlerini tek platformdan kolaylıkla halledebilir ve takip edebilir. Dijital sadelik, hız ve güvenilirlik ile startup çevikliğini korurken, Garanti BBVA'nın teknolojik kasları sayesinde yüksek hacimli işlemlerde bile sistemsel performansını sürdürüyor.

İŞ ORTAKLARIMIZ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM KONFERANSLARI



Eclit, şirketlerin teknoloji yolculuklarının her adımında yanlarında yer alan bir yönetilen hizmetler sağlayıcısıdır. Küçük işletmelerden büyük ölçekli şirketlere kadar her ölçekteki firmanın teknoloji ihtiyaçlarını karşılayarak, dijital dönüşüm süreçlerini hızlandırır. Güçlü altyapısı ve yenilikçi çözümleriyle işletmelere esnek, ölçeklenebilir ve güvenilir teknoloji hizmetleri sunar. Sektörel uzmanlığı sayesinde işletmelerin iş hedeflerini destekleyen, ihtiyaçlarına özel çözümler geliştirir. Eclit, işletmelerin teknoloji kullanımlarını daha etkin ve verimli hale getirerek, iş süreçlerini optimize etmelerine ve rekabet avantajı sağlamalarına yardımcı olur. Verimlilik, güvenlik ve performans odaklı yaklaşımıyla müşterilerinin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlar.

Eclit'in güçlü vizyonu ve sektörel deneyimi, dijital dönüşümün karmaşık süreçlerini işletmeler için daha erişilebilir hale getirir. Teknolojiyi sadece bir araç olarak değil, büyümeyi hızlandıran bir itici güç olarak konumlandırmaktadır.

İŞ ORTAKLARIMIZ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM KONFERANSLARI



Paycell, dijital ödeme ve finansal teknolojiler alanında sunduğu yenilikçi çözümlerle, bireylerin ve işletmelerin finansal işlemlerini hızlı, güvenli ve kolay bir şekilde gerçekleştirmesini sağlayan entegre bir finansal teknoloji platformudur. Turkcell'in güçlü teknolojik altyapısı ve veri yetkinliği üzerinde yükselen Paycell, dijital ekonominin ihtiyaçlarına yanıt veren uçtan uca çözümler sunar.

Bireysel kullanıcılar için mobil ödeme, dijital cüzdan, para transferi ve temassız ödeme deneyimlerini tek bir platformda buluşturan Paycell; işletmelere yönelik sanal POS, tahsilat ve ödeme altyapılarıyla dijital ticaretin dönüşümüne katkı sağlar.

Paycell'in vizyonu, finansal teknolojileri sadece bir ödeme aracı olmanın ötesine taşıyarak; günlük hayatın ve iş dünyasının doğal bir parçası haline getirmektir.

İŞ ORTAKLARIMIZ

PLATFORM RESMİ İŞ ORTAĞI



 VAKIF KATILIM



Türkiye'nin alanında öncü kurumlarından olan Vakıf Katılım, dijital platformu P@ket ile Akıllı KOBİ Resmi İş Ortakları arasına katıldı!

Tüm KOBİ ve işletmelerin hayatını kolaylaştırmayı hedefleyen ve firmaların pek çok ihtiyacını tek çatı altında toplayan P@ket'in sağladığı fayda ve kolaylıklara artık Akıllı KOBİ'nin ana sayfasında yer alan Resmi İş Ortakları bölümünden de kolayca erişmek mümkün olacak.

P@ket kapsamındaki çözümler ile ilgili daha detaylı bilgiler Vakıf Katılım'ın Akıllı KOBİ'deki ilgili sayfasından alınabilecek ve tüm çözümler Akıllı KOBİ'den faydalanan işletmeler tarafından daha kolay bir şekilde keşfedilebilecek.

Bu iş birliğiyle birlikte, KOBİ'lerin finansal ve operasyonel ihtiyaçlarına dijital, güvenli ve entegre çözümlerle daha hızlı erişmesi hedeflenirken; Akıllı KOBİ ekosistemi içinde sunulan katma değerli hizmetlerin çeşitliliği ve erişilebilirliği de güçlenmiş oluyor.

SAYILARLA AKILLI KOBİ

252

Kategori

20

Sektör

2.000+

Ürün ve Hizmet

80.175

Tekil Ziyaretçi

132.247

Sayfa Gösterimi

7.300+

Saat
Yayın İzlenme
Süresi

277.200+

Toplam Yayın
Görüntüleme
Sayısı

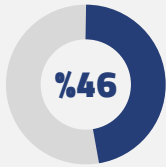
- Yaklaşık 350'nin üzerinde arama sorgusunda Akıllı KOBİ sonuç sayfasının 1. Sırasında yer alıyor.
- Google aramalarından Akıllı KOBİ'ye gelen ziyaretçilerin %50'si mobil cihazlardan %49'u masaüstü bilgisayar ve %1'i tablet cihazlardan siteyi ziyaret ediyor.
- Google'da Akıllı KOBİ'den 5.500'ün üzerinde sayfa listeleniyor.

AKILLI KOBİ TEKNOLOJİ TEDARİKÇİLERİ



Akıllı KOBİ'de yer alan teknoloji tedarikçilerinin coğrafi dağılımına bakıldığında İstanbul %52'lik oranla birinci sırada, Ankara %14'lük oranla ikinci sırada, İzmir %9'luk oranla üçüncü sırada ve Adana %3 ile Kocaeli %3'erlik oranlarla dördüncü sırada gelmektedir. Geriye kalan %19'luk kısmı ise diğer illerdeki tedarikçiler oluşturmaktadır. Firmaların büyüklüğüne bakıldığında %46'sı mikro işletme, %37'si küçük işletme, %12'si orta büyüklükte işletme ve %5'i büyük işletmedir.

Teknoloji Tedarikçilerinin İşletme Büyüklükleri



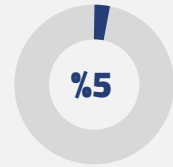
Mikro İşletme
1-9 Çalışan



Küçük İşletme
10-49 Çalışan



**Orta
Büyüklükte İşletme**
50-249 Çalışan



Büyük İşletme
250+ Çalışan

Teknoloji Tedarikçilerinin Ürün Kategorisi Dağılımları

- Genel Yardımcı Yazılımlar %8
- Geliştirici Araçlar %8
- Mobil Geliştiriciler %7
- Sensörler %7
(Sanayide Dijital Çözüm Çözümleri)
- Siber Güvenlik Çözümleri %6

Teknoloji Tedarikçilerinin Sektör Dağılımları

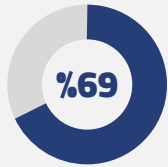
- Bilgi ve İletişim %52
- Diğer Hizmet Sektörü %21
- Diğer %7
- Danışmanlık Sektörü %6
- İmalat Sanayi %4

AKILLI KOBİ ÜYESİ KOBİ'LER

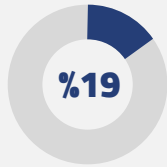


Akıllı KOBİ'de yer alan üye KOBİ'lerin coğrafi dağılımına bakıldığında İstanbul %20'lik oranla birinci sırada, Ankara %11'lik oranla ikinci sırada, İzmir %9'luk oranla üçüncü sırada, Konya %5'lik oranla dördüncü sırada, Adana ise %3'lük oranla beşinci sırada gelmektedir. Firmaların büyüklüğüne bakıldığında %69'u mikro işletme, %19'u küçük işletme, %8'i orta büyüklükte işletme ve %4'ü büyük işletmedir.

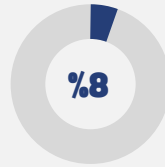
KOBİ İşletme Büyüklükleri



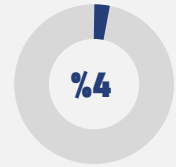
Mikro İşletme
1-9 Çalışan



Küçük İşletme
10-49 Çalışan



**Orta
Büyüklükte İşletme**
50-249 Çalışan



Büyük İşletme
250+ Çalışan

KOBİ Sektör Dağılımları

- Toptan ve Perakende Ticaret %17
- Diğer %16
- İmalat Sanayi %15
- Bilgi ve İletişim %11

FİZİKSEL ETKİNLİKLER



Dijital dönüşüm yolculuğundaki KOBİ'lerle, ihtiyaç duydukları ürün ve hizmetleri sunan teknoloji tedarikçilerini bir araya getiren Akıllı KOBİ, 2025 yılında TOBB ve bölgelerdeki oda ve borsaların iş birliğiyle Adana, Diyarbakır, Trabzon, Sakarya, Denizli ve Mersin'de düzenlenen Dijital Dönüşüm Konferansları aracılığıyla KOBİ'lere ulaştı.

Turkcell Dijital İş Servisleri ve Mastercard'ın ana; Hepsiburada, Logo Yazılım ve Tami'nin platin; Paycell ve Eclit'in altın sponsorluğunda gerçekleştirilen Akıllı KOBİ Dijital Dönüşüm Konferansları'nda, KOBİ'lerin dijital dönüşüm yolculuğu ve geleceği şekillendiren teknolojiler ele alındı. E-ticarette lojistik çözümleri, iş süreçlerinin dijitalleşmesi, ödeme sistemleri ve bulut bilişim gibi temel başlıklarda sunumlar gerçekleştirilirken, katılımcıların soruları etkileşimli oturumlarda yanıtladı.

Konferans içerikleri; ERP ve e-dönüşüm uygulamaları, veri temelli karar alma ve siber güvenlik gibi KOBİ'lerin pratikte ihtiyaç duyduğu alanlara odaklanacak şekilde kurgulandı. Paylaşılan uygulama örnekleri ve uzman değerlendirmeleri, işletmelerin kendi ölçek ve sektörlerine uygun dijitalleşme yol haritaları oluşturabilmelerini destekledi.



2025 yılında gerçekleştirilen konferanslar kapsamında, fiziksel etkinliklere toplam 2.130 kişi fiziki olarak katılım sağladı. Çevrim içi kanallar aracılığıyla ise 214.000'in üzerinde izlenme sayına ulaşıldı. Bu çalışmalar çerçevesinde, toplamda 1.500.000 TL'nin üzerinde değere sahip ücretsiz dijitalleşme çözüm paketleri KOBİ'lerin kullanımına sunuldu.

Konferanslar kapsamında oluşturulan iş birlikleri ve networking ortamı sayesinde, KOBİ'ler teknoloji tedarikçileriyle doğrudan temas kurma ve ihtiyaçlarına uygun çözümleri yerinde değerlendirme fırsatı buldu. Bu sayede yalnızca farkındalık yaratmanın ötesine geçilerek, KOBİ'lerin somut adımlar atmasına ve dijital dönüşüm süreçlerini daha etkin bir şekilde başlatmasına katkı sağlandı.

Ayrıca etkinlikler, yazılı ve çevrim içi medya kanalları aracılığıyla 2.800.000'den fazla kişiye ulaşarak geniş bir görünürlük ve etki yarattı.

Akıllı KOBİ Dijital Dönüşüm Konferansları, 2026 yılında da Türkiye'nin farklı şehirlerinde KOBİ'lerin dijital dönüşümünü desteklemeye ve hızlandırmaya devam edecek.

ÇEVİRİM İÇİ ETKİNLİKLER



Akıllı KOBİ Dijital Zirve
KOBİ'ler için Sürdürülebilir Finansman, Teknoloji, Büyüme ve Yeşil Dönüşüm

İlgaz Gürsoy
Gazeteci - Yazar
Yayın Moderatörü

Dr. Hasan Çağlayan Dündar
TOBB Başkan Danışmanı

Meryem Bihin Dikici
Vakıf Katılım Tüzel Pazarlama
Bölüm Başkanı

Bayar Ceylan
Akıllı KOBİ İcra Kurulu Üyesi

Taner Akkurt
Vakıf Katılım Nakit Yönetimi ve
Sigorta Bölüm Başkanı

Engin Yazır
Mastercard Doğu Avrupa Kamudan
Sorumlu Başkan Yardımcısı

Ender Özgan
Hepsiburada Ticari Grup Başkanı

Kaan Tuncbilek
Siemens Türkiye Dijital Projeler
Yöneticisi

Ümit Öncel
Akıllı KOBİ İcra Kurulu Üyesi

AKILLI KOBİ
Türkiye'nin Dijital Dönüşüm Platformu

VAKIF KATILIM

[/akillikobigrtr](#)

[akillikobi.org.tr](#)

KOBİ'ler için Sürdürülebilir Finansman, Teknoloji, Büyüme ve Yeşil Dönüşüm başlığı ile, Vakıf Katılım ana sponsorluğunda Dijital Zirve gerçekleştirildi. TOBB Başkan Danışmanı Hasan Çağlayan Dündar ve Vakıf Katılım Tüzel Pazarlama Bölüm Başkanı Meryem Bihin Dikici'nin açılış konuşmalarını gerçekleştirdiği zirvede; KOBİ'lerin dijital dönüşüm yolculuğu çok boyutlu bir perspektifle ele alındı.

Zirve kapsamında; dijital bankacılık ve finansal teknolojilerin KOBİ'lerin finansal süreçlerine katkısı, dijital ödeme sistemlerinin ekonomik büyüme üzerindeki etkisi, e-ticaret ekosistemine entegrasyon ve pazaryerlerinde sürdürülebilir büyüme stratejileri gibi başlıklar değerlendirildi. Ayrıca sanayide dijitalleşme, otomasyon ve yeni nesil teknolojilerin sunduğu fırsatlar ile yapay zekâ uygulamalarının karar alma süreçleri ve operasyonel verimlilik üzerindeki etkileri kapsamlı şekilde ele alındı.

Dijital Zirve'yi, Akıllı KOBİ YouTube kanalından izlemek için buraya tıklayabilirsiniz.

YAYINLAR

Bilgi Bankası

2025 yılı boyunca Akıllı KOBİ Bilgi Bankası'nda, KOBİ'lerin dijital dönüşüm süreçlerini destekleyen düzenli olarak çözüm odaklı içerikler yayımlandı.



Akıllı KOBİ Röportajlar Serisi başlatılarak ilk röportajda TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu'nun dijitalleşme vizyonu KOBİ'lerle buluşturuldu. Ayrıca e-ticaret, e-ihracat ve yapay zekâ uygulamalarına yönelik içeriklerin yanı sıra güncel teknoloji trendlerini ele alan yazılarla KOBİ'lerin dijital farkındalığının artırılması hedeflendi.

Tüm içeriklere akillikobi.org adresindeki Bilgi Bankası bölümünden erişilebilir.

Akıllı KOBİ Dijital Dönüşüm Araştırması

Akıllı KOBİ, Türkiye'deki KOBİ'lerin dijital dönüşüm seviyesini ölçmek, rehberlik ihtiyaçlarını doğru şekilde tespit etmek ve kamu politikalarına somut veri sağlamak amacıyla yürüttüğü KOBİ'lerin Dijital Dönüşümü Araştırması'nın ikincisini hayata geçirdi.



Türkiye çapında gerçekleştirilen bu araştırma; KOBİ'lerin dijitalleşme, sürdürülebilirlik ve yapay zekâ alanlarındaki mevcut durumlarını, farkındalık ve olgunluk seviyelerini kapsamlı biçimde ölçmeyi hedefledi. Farklı bölgeler ve sektörlerden KOBİ'lerle yapılan görüşmelerle kapsayıcılık artırılırken, global karşılaştırmalarla bulguların daha geniş bir perspektifte değerlendirilmesi amaçlandı.

2024'te yapılan ilk araştırma, KOBİ'lerin dijitalleşme ve sürdürülebilirlik eğilimlerini ortaya koyarak stratejik yol haritalarına katkı sağladı. Bu birikim üzerine inşa edilen ikinci araştırma ise gelişim alanlarını daha derinlemesine analiz etmeyi ve zaman içinde karşılaştırılabilir, ölçülebilir veriler sunmayı amaçlıyor.

Araştırma raporunun tüm detaylarına akillikobi.org adresinden ve [@akillikobiorg](https://www.instagram.com/akillikobiorg) sosyal medya hesaplarından erişebilirsiniz.

BÜLTENLER



Dijital Dönüşüm Bilgi Kaynakları: Akıllı KOBİ Bültenleri

İş dünyasının dijitalleşme sürecindeki bilgi ihtiyacını karşılamak amacıyla hazırlanan Akıllı KOBİ bültenleri, 2025 yılında da KOBİ'lere ve teknoloji tedarikçilerine rehberlik etmeyi sürdürdü. Her ay düzenli periyotlarla yayımlanan bültenlerimizle, kapsamlı ve sürdürülebilir bir bilgi ekosistemi oluşturmayı hedefledik.

Avrupa İş Dünyası Bülteni: Ayda bir yayımlanmakta; Avrupa Birliği'nde iş dünyasını doğrudan etkileyen dijitalleşme, sürdürülebilirlik, rekabet politikaları ve sektörel gelişmeleri, güncel mevzuat, yatırım kararları ve ekonomik göstergeler çerçevesinde ele alarak stratejik bir perspektif sunmaktadır.

Dijital Dönüşüm Bülteni: Ayda bir yayımlanarak KOBİ'lerin dijital dönüşüm yolculuğuna rehberlik eden içerikler sunmakta; Akıllı KOBİ platformundaki ürün ve hizmetler, güncel araştırmalar, etkinlikler ve politika gelişmeleri aracılığıyla işletmelerin dönüşüm süreçlerini desteklemektedir.

Teknoloji Tedarikçisi Bülteni: Ayda bir yayımlanarak teknoloji tedarikçilerine yönelik güncel çağrılar, platform gelişmeleri, iş birliği fırsatları ve etkinlik duyurularını paylaşmakta; KOBİ ekosistemi içindeki etkileşimi ve görünürlüğü artırmayı hedeflemektedir.

Avrupa İş Dünyası ve Dijital Dönüşüm bültenlerine, <https://akillikobi.org/dijital-donusum-bulteni> adresi üzerinden kaydolunarak; Akıllı KOBİ Teknoloji Tedarikçisi Bülteni'ne ise <https://akillikobi.org/tedarikci-basvuru-formu> adresinden Teknoloji Tedarikçisi olarak platforma üye olunarak erişim sağlanmaktadır.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON UZMANLARI



Akıllı KOBİ, Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Uzmanları Programı ile KOBİ'lerin dijitalleşme süreçlerine ivme kazandırmaya devam etmektedir. Program kapsamında, dijital dönüşümün yerelde yaygınlaştırılmasını hedefleyen 100 TOBB temsilcisi oda ve borsa görevlisi uzman, fiziksel ve çevrim içi formatta düzenlenen eğitimler aracılığıyla dijital dönüşüm ve inovasyon alanlarında yetkinlik kazanmıştır.

Eğitim sürecinde, KOBİ'ler üzerindeki potansiyel etkileri detaylı şekilde analiz edilen teknoloji ve yaklaşımlar ele alınarak, yerel işletmelere sürdürülebilir dijital çözümler sunabilecek uzmanların yetiştirilmesi amaçlanmıştır.

Eğitim dönemini başarıyla tamamlayan uzmanlar için 29 Eylül 2025 tarihinde TOBB İki Kuleler'de bir sertifika töreni düzenlenmiş ve sertifikalar uzmanlarımıza takdim edilmiştir. Program, uzman sayısını artırarak oda ve borsalar aracılığıyla KOBİ'lere erişimi güçlendirmeyi sürdürmekte; Akıllı KOBİ'nin vizyonu doğrultusunda Türkiye genelinde güçlü ve sürdürülebilir bir dijital dönüşüm ekosistemi oluşturulması hedeflenmektedir.

2025 Yılında Gerçekleşen Eğitimler

- KOBİ'ler İçin Yeşil Dönüşüm
- E-Ticaret Altyapısında Başarı İçin Temel Adımlar
- Veri Çağı: Veriden Stratejiye
- Yeşil İnovasyon ve Dijital Dönüşüm: Elektronik ve Mobil İmzalam Platformlarının Sürdürülebilir Geleceğe Katkısı
- İş Dünyasında Gelecek Trendleri Eğitimi
- Çok Yönlü E-Ticaret Platformları: Pazar Yeri Modeli Analizi
- KOBİ'ler için Dijital Dönüşüm ve Hukuk
- Yapay Zeka ile Müşteri Yolculuğu Takibi
- Global Pazarda KOBİ Olmak: Küçük İşletmeler İçin E-İhracat Rehberi
- Yapay Zeka ile Güçlenen İnsan Kaynakları ve KOBİ'ler İçin İlk Adımlar
- Tedarik Zincirinde Stratejik Planlama: KOBİ'ler İçin Uygulanabilir Yaklaşımlar
- KOBİ'ler İçin Teknolojiler ve Uygulamaları: Siemens'ten Çözümler ve Örnekler
- KOBİ'ler için Finansal Dijital Dönüşüm: Ödeme Sistemlerinden Veriye Dayalı Kararlara
- Finansal Teknolojiler ve Dijital Bankacılık
- KOBİ'ler İçin Entegre CRM & Dijital Müşteri Yönetimi
- KOBİ'lerde Aile Şirketinden Kurumsal Yapıya Geçişin Dijital Yolculuğu
- Dijital Dönüşümün Sürdürülebilir Finansmana Erişimdeki Rolü
- KOBİ'lerde Kurum İçi İletişim ve İnsan Kaynakları Süreçlerinin Dijital Dönüşümü
- KOBİ'ler İçin Siber Güvenlik: Tehditler, Çözümler ve Dijital Güvenlik Stratejileri
- KOBİ'lerde E-Ticaret Odaklı İş Zekası ve Veri Analitiği
- E-ticaret ve Pazaryeri Entegrasyonları
- KOBİ'ler için Finansal Süreçlerin Dijitalleşmesi
- KOBİ'ler için E-Dönüşüm (e-imza, kep, e-yazışma ve e-tebligat)
- KOBİ'ler İçin Pazarlamanın Dijital Geleceği
- KOBİ'ler için Bilişim Hukuku
- KOBİ'ler için Yapay Zeka
- KOBİ'lerde Dijital Belge Yönetimi ve Yapay Zeka Destekli Süreç Otomasyonu
- KOBİ'ler İçin IoT ve LoRaWAN ile Akıllı İşletme Dönüşümü

AVRUPA GİRİŞİMCİLİĞİ TEŞVİK ÖDÜLLERİ

Akıllı KOBİ EEPA Avrupa Girişimciliği Teşvik Ödülleri'nde İlk 3'te!



Avrupa Girişimcilik Teşvik Ödülleri (EEPA), Avrupa Komisyonu tarafından girişimciliği, KOBİ'leri ve yenilikçi kamu politikalarını teşvik etmek amacıyla her yıl düzenlenen, Avrupa genelinde iyi uygulamaların yarıştığı en prestijli platformlardan biridir.

Akıllı KOBİ, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ev sahipliğinde hayata geçirilen yapısı, KOBİ'lerin dijital dönüşüm yolculuğuna sunduğu bütüncül destek mekanizmaları ve güçlü ekosistemiyle, EEPA 2025 kapsamında "Dijital Dönüşümün Desteklenmesi" kategorisinde Türkiye ulusal kazananı olarak seçilmiş ve ülkemizi Avrupa finalinde temsil etme başarısı göstermiştir.

SME Assembly 2025 kapsamında Kasım ayında Kopenhag'da gerçekleştirilen ödül törenine, Akıllı KOBİ'yi temsilen TOBB Başkan Danışmanı ve Akıllı KOBİ İcra Kurulu Üyesi Sayın Dr. Hasan Çağlayan Dünder katılım sağladı. Avrupa'nın farklı ülkelerinden seçilen yenilikçi girişimcilik politikaları ve kamu destek modelleriyle birlikte değerlendirilen Akıllı KOBİ en başarılı ilk 3 projeden biri seçildi. Türkiye'de KOBİ'lerin dijitalleşmesine yönelik geliştirilen stratejik yaklaşımın Avrupa ölçeğinde de örnek ve etkili bir uygulama olarak takdir gördüğünün bir göstergesi oldu.

KOBİ'LER İÇİN DİJİTAL DÖNÜŞÜM



akillikobi.org/kobi-kayit-formu

Akıllı KOBİ'ye Üye Olmak için Linke Tıklayın

**TEKNOLOJİ TEDARİKÇİLERİ İÇİN
BÜYÜME VE İŞ ORTAKLIĞI**

ÖNE ÇIKAN SOSYAL MEDYA PAYLAŞIMLARI

KOBİ'lerle Dijital Geleceği Konuştuk

4 Yıldır Türkiye'nin Dijital Dönüşümüne Yön Veriyoruz!

KOBİ'ler İçin Dijitalleşmenin Güçlü Adımları Bu Oturumda!



European Enterprise Promotion Awards (EEPA)

Stratejik İş Birliği Toplantısı

Kıbrıs Türk Ticaret Odası'na Ziyaret



YAZILI VE DİJİTAL BASINDA AKILLI KOBİ

Hürriyet

AKILLI KOBİ PLATFORMU AVRUPA FİNALİNDE

TÜRKİYE Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) Dijital Dönüşüm Platformu "Akıllı KOBİ", Avrupa KOBİ Zirvesi'ndeki finalde Avrupa büyük ödülü için yarışacak. TOBB tarafından KOBİ'lerin dijital dönüşümüne destek amacıyla hayata geçirilen Akıllı KOBİ Platformu, Avrupa Komisyonu tarafından düzenlenen 2025 Avrupa Girişimcilik Teşvik Ödülleri (European Enterprise Promotion Awards - EEPA) kapsamında 'Dijital Dönüşümün Desteklenmesi' kategorisinde Türkiye Ulusal Şampiyonu (National Winner) seçildi. Ulusal koordinasyonu KOSGEB tarafından yürütülen yarışma için, 2025 yılında Türkiye'den 39 farklı başvurular alındı.

DİJİTAL DÖNÜŞÜME REHBERLİK EDİYORUZ

Konuyla ilgili değerlendirmede bulunan TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, Türk iş dünyasını dijital geleceğe hazırlamak istediklerini belirterek sunuları öyledi: "Akıllı KOBİ



Rifat Hisarcıklıoğlu

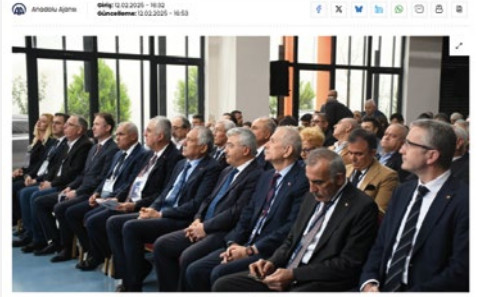
Platformumuzla, küçük ve orta ölçekli işletmelerimizin dijital dönüşüm yolculuğuna rehberlik ediyoruz. Türkiye'deki bu başarının Avrupa düzeyinde de yankı bulmasından büyük gurur duyuyoruz. TOBB olarak vizyonumuz, Türk iş dünyasını dijital geleceğe hazırlamak. Bu ödül, doğru yolda olduğumuzu gösteriyor."

Ulusal şampiyon olarak seçilen projeler, 10-12 Kasım 2025 tarihlerinde Kopenhag'da düzenlenecek Avrupa KOBİ Zirvesi kapsamında gerçekleşecek finalde, Avrupa çapındaki büyük ödül için yarışacak.

HABER TURK

Adana'da "Akıllı KOBİ Adana Dijital Dönüşüm Konferansı" düzenlendi

Adana'da Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) öncülüğünde "Akıllı KOBİ Adana Dijital Dönüşüm Konferansı" yapıldı.



Adana'da Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) öncülüğünde "Akıllı KOBİ Adana Dijital Dönüşüm Konferansı" yapıldı.

TOBB ile Adana'daki sanayi ve ticaret odaları ile ticaret borsalarının evsahipliğinde, Türkiye ile Mastercard ortak sponsorluğunda organize edilen konferans, sanayi kompleksinde gerçekleştirildi.

DÜNYA

"Dijitalleşmeye adapte olmazsak rekabet gücümüzü kaybederiz"

AKILLI KOBİ DİJİTAL DÖNÜŞÜM KONFERANSININ İÇİNDE ADANADA GERÇEKLEŞTİRİLDİ

ŞİZE İPEK ADANA
Adana'da dijitalleşme ve orta ölçekli işletmelerin dijital dönüşümüne rehberlik eden Akıllı KOBİ Platformu, Avrupa Komisyonu tarafından düzenlenen 2025 Avrupa Girişimcilik Teşvik Ödülleri (European Enterprise Promotion Awards - EEPA) kapsamında 'Dijital Dönüşümün Desteklenmesi' kategorisinde Türkiye Ulusal Şampiyonu (National Winner) seçildi. Ulusal koordinasyonu KOSGEB tarafından yürütülen yarışma için, 2025 yılında Türkiye'den 39 farklı başvurular alındı.

TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, Türk iş dünyasını dijital geleceğe hazırlamak istediklerini belirterek sunuları öyledi: "Akıllı KOBİ Platformumuzla, küçük ve orta ölçekli işletmelerimizin dijital dönüşüm yolculuğuna rehberlik ediyoruz. Türkiye'deki bu başarının Avrupa düzeyinde de yankı bulmasından büyük gurur duyuyoruz. TOBB olarak vizyonumuz, Türk iş dünyasını dijital geleceğe hazırlamak. Bu ödül, doğru yolda olduğumuzu gösteriyor."

Ulusal şampiyon olarak seçilen projeler, 10-12 Kasım 2025 tarihlerinde Kopenhag'da düzenlenecek Avrupa KOBİ Zirvesi kapsamında gerçekleşecek finalde, Avrupa çapındaki büyük ödül için yarışacak.

Sayılarla Yazılı ve Dijital Basın

- Basılı Yansımaya: 90 Adet
- Online Yansımaya: 1.027 Adet

Toplam Yansımaya: 1.117 Adet

Sayılarla Yazılı ve Dijital Basın (Erişim)

- Basılı Yansımaya Erişim: 6.734.229
- Online Yansımaya Erişim: 3.377.852

Toplam Yansımaya: 10.112.081

PSM VİTRİN

KOBİ'lerin Dijital Dönüşüm Raporu'ndan Çarpıcı Sonuçlar

Mastercard, TOBB - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Akıllı KOBİ iş birliğiyle hazırlanan KOBİ'lerin Dijital Dönüşüm Raporu'na, Türkiye'deki yüzlerce KOBİ'nin görüşleri yansıtıldı.

KOBİ'lerin dijital karnesi	Dijitalleşme KOBİ'lerin gündeminde
Dijital emeç kültürüne: 65	Dijitalleşme KOBİ'lerin gündeminde: 64
Dijital becerilere sahip personal: 64	Dijitalleşme KOBİ'lerin gündeminde: 49
Teknoloji yatırımlarının öneminde: 64	Dijitalleşme KOBİ'lerin gündeminde: 44
Dijitalleşme KOBİ'lerin gündeminde: 64	Dijitalleşme KOBİ'lerin gündeminde: 44

► KOBİ'lerin yüzde 75'i, dijital teknolojileri iş süreçleri için benimsiyor

Mastercard, TOBB ve Dijital Dönüşüm Platformu iş birliğiyle hazırlanan "KOBİ'lerin Dijital Dönüşüm Raporu"nu yayınladı. Sonuçlar, KOBİ'lerin dijital araç kullanımını, dijital becerilere sahip personel istihdamını ve teknoloji yatırımlarını konularında önemli ayrımlara sahip olduğunu ortaya koydu.

KOBİ'lerin ihtiyaç ve talepleri arasında; dijital yatırımları teşvik eden hibeler, düşük faizli kredi, vergi indirim gibi finansal desteklerin sağlanması, çalışanların dijital yeteneklerini geliştirecek eğitim programlarının yaygınlaştırılması ve KOBİ'lere özel dijital danışmanlık hizmetlerinin artırılması gibi maddeler öne çıktı.

Katılımcıların yüzde 74'ü işletmelerinin dijital strateji konusunda bilincini artırdığını, yüzde 65'i işletmelerinin dijital dönüşüm hedeflerini oluşturduğunu, yüzde 49'u da dijital dönüşümle ilgili farkındalığı ve adım atma isteğini sahip olduklarını, yüzde 44'ü dijital dönüşümün stratejilerinin performansını gösterdiklerini üst yönetime tarafından istediğini, yüzde 44'ü de dijital dönüşüm yatırımları için işletmelerinde aynı bir bütçe tahsis ettiğini belirtti.

Katılımcıların yüzde 63'ü işletmelerinde dijital dönüşümün sorumlu bir yöneticinin bulunduğunu, yüzde 70'i ise yönetici kademesinin dijital dönüşüm süreçlerinde etkin olduğunu kaydetti.

Dijital teknolojilere olan ilgi yakıtı- san ve iş süreçlerinde bu yenilikleri benimseyenlerin oranı yüzde 75 oldu. Katılımcıların yüzde 57'si çalışanların dijital yeteneklerine yatırım için önemli yatırımları yapıldığını kabul ederken, yüzde 53'ü dijital dönüşüm süreçlerinde danışmanlık hizmeti aldıklarını paylaştı. Yüzde 61'i de dijital yeteneklerin işe alım süreçlerinde önemli bir kriter olduğunu aktardı. Katılımcıların yüzde 62'si işletmelerinin dijital iş uygulamalarını için gerekli teknolojilere sahip olduğunu, yüzde 61'i işletmelerinin teknoloji bütçelerini geçen önceliklere yatırım yapacak şekilde tasarlandığını, yüzde 43'ü de işletmelerinde yapay zeka teknolojilerinin kullanıldığını kaydetti.

İŞ DÜNYASININ GÖZÜNDEN AKILLI KOBİ



Gürkan Arpacı

Turkcell Dijital İş Servisleri
Genel Müdürü



“Yıl boyunca 6 ayrı şehirde düzenlenen Akıllı KOBİ etkinliklerinde, teknolojik çözümlere olan ilgi ve dijitalleşmenin getirdiği heyecan net bir şekilde hissedildi. Birleştirici ve kapsayıcı yapısıyla KOBİ’lerin dijital dönüşüm süreçlerini destekleyen, tedarikçi ve müşteri ekosistemini bir araya getiren Akıllı KOBİ platformunun parçası olmak bizim için çok anlamlıydı. KOBİ’lerimizle bir araya gelip dijitalleşme yolculuklarında onlara rehberlik etmek en büyük önceliğimiz. Turkcell Dijital İş Servisleri olarak, üstün Turkcell teknolojilerimiz, 30 yılı aşan deneyimimiz ve sunduğumuz bilgi teknolojileri hizmetleriyle, KOBİ’lerimizin dijitalleşme süreçlerine rehberlik etmeye devam edeceğiz.”



Mehmet Fatih Yorulmaz

Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı

“Dijitalleşme, KOBİ’lerin iş yapış biçimlerini dönüştürürken veriye dayalı karar alma, süreç optimizasyonu ve müşteri deneyiminin geliştirilmesini de beraberinde getiriyor. Küresel veriler, yapay zekâ ve dijital finansal çözümlerin KOBİ’ler arasında hızla yaygınlaştığını gösterirken; maliyetler, eğitime ayrılacak zamanın sınırlı olması ve siber güvenlik riskleri dönüşüm sürecinin temel gündem başlıklarını oluşturuyor. Bu anlamda paydaşları arasında yer aldığımız Akıllı KOBİ Platformu’nun, verimlilik, hız ve rekabet gücü artışı sağlayan çözümleri sade ve uygulanabilir bir yaklaşımla KOBİ’lerin hizmetine sunması oldukça kıymetli. Vakıf Katılım olarak bizler de sunduğumuz e-yönetim platformu p@ket ile işletmelerin e-dönüşüm süreçlerine entegrasyonunu kolaylaştırıyor; dijitalleşmeyi stratejik bir öncelik olarak ele alarak KOBİ’lerimizin verimlilik ve rekabet güçlerini desteklemeyi sürdürüyoruz.”



İŞ DÜNYASININ GÖZÜNDE AKILLI KOBİ



Öcal Açar

DenizBank KOBİ ve Tarım Bankacılığı Grubu
Genel Müdür Yardımcısı



“DenizBank olarak, Türkiye ekonomisinin üretim gücü ve istihdam kapasitesini ayakta tutan KOBİ’lerin finansmana erişimini desteklemenin yanı sıra, dijital yetkinliklerini güçlendirmeyi de stratejik önceliğimiz olarak ele alıyoruz. Bugün dijitalleşmenin sağladığı hız ve verimlilik yalnızca operasyonel avantaj değil; sürdürülebilir, rekabetçi ve katma değer yaratan iş modellerinin temelini oluşturuyor. Aynı zamanda işletmelerin yeşil dönüşümlerini hayata geçirmeleri açısından da kolaylaştırıcı rol üstleniyor. Bu bakış açısıyla, KOBİ’lerle teknoloji sağlayıcıları aynı zeminde buluşturan, katılımcı, kapsayıcı ve çok paydaşlı dijitalleşme ekosistemi Akıllı KOBİ Platformu’nun parçası olmayı önemsiyoruz. Önümüzdeki dönemde de uçtan uca dijital bankacılık çözümlerimizle finansmana daha hızlı ve esnek erişimi desteklerken, KOBİ’lerimizin rekabet gücünü artırmak, maliyet ve operasyonel yüklerini azaltmak üzere çalışmalarımızı kararlılıkla sürdüreceğiz.”



Cem Tanır

Hepsiburada Kurumsal İletişim,
Kurumsal İlişkiler ve Sürdürülebilirlik
Başkan Yardımcısı



“KOBİ’ler bizim için sadece bir satıcı değil; Türkiye ekonomisinin kalbi. Bugün Hepsiburada ekosisteminde yer alan yüz bini aşkın iş ortağımızın büyük bölümünü KOBİ ve mikro işletmeler oluşturuyor. Sahada gördüğümüz çok net bir gerçek var: KOBİ’ler dijitalleşmeye büyük bir istekle yaklaşıyor, yeter ki onlara doğru bir yol haritası sunulsun. Biz de yalnızca bir satış kanalı olmakla kalmıyor pazarlama desteği, finansal çözümler, lojistik altyapı ve görünürlük imkanlarıyla onların dijitalde rekabet edecek güçlü kaslarını inşa etmelerine destek oluyoruz. Akıllı KOBİ platformunun da aynı amaç doğrultusunda KOBİ’leri doğru teknoloji çözümleri ve eğitimlerle buluşturmasını son derece kıymetli buluyoruz. Türkiye’de KOBİ’lerin dijital dönüşümünün hızlanması, hem ekonomimizin geleceği hem de yerel üreticilerimizin sürdürülebilir büyümesi için önem taşıyor. Bu yüzden Akıllı KOBİ ekosistemi içinde yer almaktan ve KOBİ’lerin dijitalleşme yolculuğuna birlikte katkı sağlamaktan büyük memnuniyet duyuyoruz.”

İŞ DÜNYASININ GÖZÜNDE AKILLI KOBİ



Akın Sertcan

Logo Yazılım Türkiye
Genel Müdürü

LOGO

"Ülkemizdeki toplam girişim sayısının yaklaşık %99,7'sini oluşturan KOBİ'ler, Türkiye ekonomisinin bel kemiği konumunda. Bu yüzden KOBİ'lerin dijitalleşmesi, aslında Türkiye'nin dijitalleşmesi anlamına geliyor. Ticari dinamikler ve teknolojik gelişmeler hızla değiştiğinden KOBİ'lerin dijitalleşmede geri kalmaması ve değişime, adaptasyona her zaman hazır halde bulunması gerekiyor. Logo Yazılım olarak, iş sürekliliğinin ve sürdürülebilir rekabet gücünün temelini oluşturan çözümlerimizle işletmelerin dijital dönüşüm yolculuğunu güvenle destekliyoruz. Bu bağlamda Akıllı KOBİ platformu, KOBİ'lerle teknoloji sağlayıcılarını bir araya getirmesi açısından dijitalleşme süreçlerinde önemli bir rol üstleniyor. Aynı vizyonu paylaşmaktan ve hayata geçirdiğimiz bu değerli iş birliğinden büyük bir memnuniyet duyuyoruz. KOBİ'lerin dijital dönüşümünü hızlandırarak ülke ekonomisine katkı sağlamaya devam edeceğimize inanıyoruz."



Melda Çetin

Tami Genel Müdürü

tami

"Tami olarak, Akıllı KOBİ Dijital Dönüşüm Konferansları aracılığıyla yüzlerce işletmenin markamız ve fintek çözümlerimizle ilk kez tanışmasını sağladık; Türkiye genelinde fintek ürünlerine yönelik farkındalığın artmasına ve bankacılık dışında da kolay erişilebilir çözümler bulunduğu aktarılmasına katkı sunduk. TOBB ve il bazlı oda ilişkilerinin güçlenmesiyle oluşan bu temaslar, fintek dünyasında rekabet gücünün yalnızca "hızlı çalışan bir ödeme sistemi" sunmakla sınırlı olmadığını, asıl farkın kullanıcıyı teknolojik yükten arındıran ve iş süreçlerini büyüme fırsatına dönüştüren bütüncül bir yolculuk tasarlayabilmekte yattığını bir kez daha ortaya koydu; bu doğrultuda Tami'yi, teknolojiyi yalnızca bir altyapı olarak değil, ekonomi, ticaret ve kullanıcı davranışlarıyla bütünleşik yaşayan bir platform olarak konumlandırıyoruz."

İŞ DÜNYASININ GÖZÜNDEN AKILLI KOBİ



Aysa Öztaşkın Tufan

Paycell Üye İşyeri ve Satıştan Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı



"Paycell olarak, ödeme sistemleri alanındaki uzmanlığımızla özellikle POS çözümlerimiz üzerinden KOBİ'lerin tahsilat süreçlerini sadeleştiren, hızlandıran ve işlerini büyötmelerine destek olan bir yaklaşım benimsiyoruz. Fiziki POS, Sanal POS ve Linkle Ödeme çözümlerimizle KOBİ'lere ölçeklenebilir, güvenli ve esnek bir ödeme altyapısı sunuyoruz. Taksitli ve peşin tüm banka kartlarıyla ödeme alma, TR Karekod ve Turkcell faturasına yansıtma gibi yenilikçi yöntemlerle hem işletmelerin hem de müşterilerinin deneyimini ileriye taşıyoruz. Fintech çevikliği ile Turkcell'in güçlü teknolojik altyapısını bir araya getiren Paycell ekosistemi sayesinde, KOBİ'lerin yalnızca bugünkü ihtiyaçlarına değil, yarının dijital ticaret beklentilerine de yanıt veren çözümler geliştiriyoruz. Akıllı KOBİ platformu aracılığıyla, KOBİ'lerin dijitalleşme yolculuğunda güvenilir bir çözüm ortağı olmayı ve bu dönüşümün sürdürülebilir şekilde büyümesine katkı sunmayı önümüzdeki dönemde de kararlılıkla sürdüreceğiz."



Erdem Telli


Eclit CEO



"Akıllı KOBİ Platformu, KOBİ'lerin dijitalleşme yolculuğunda ihtiyaç duydukları çözümlere hızlıca ulaşmalarını sağlayan kritik bir köprü. Eclit olarak bu platformda yer alarak uzmanlığımızı KOBİ'lerle buluşturuyoruz. Büyüyen işletmelerin karmaşıklaşan bulut, uygulama yönetimi, altyapı ve iş sürekliliği ihtiyaçlarını yönetilen hizmetler yaklaşımımızla sade ve maliyet avantajlı bir modele dönüştürüyoruz. Böylece KOBİ'lerin teknoloji yükünü azaltıyor, onların işlerine odaklanmalarını destekliyor ve büyüme yolculuklarında güvenilir bir iş ortağı olmaktan memnuniyet duyuyoruz."



Türkiye'nin Dijital
Dönüşüm Platformu

 akillikobi.org

    / [akillikobiorg](https://www.instagram.com/akillikobiorg)